

Tipps und Tricks zu Web-Konferenzen mit BigBlueButton

BigBlueButton (BBB) < <https://bigbluebutton.org/>> ist eine Open Source Software für Internet-basierte Konferenzen und beruht auf dem aktuellen HTML5 Standard webRTC. Die Nutzung kommt von daher prinzipiell ohne das leidige Installieren von Software (Programme oder Apps) aus. Eine Webconference wird direkt im Browser aufgerufen.

Leider unterstützen noch nicht alle Browser diesen Standard. Grundsätzlich sind aber heute alle Browser geeignet, die die Webengine von Gecko (z.B. FireFox) oder Chromium (z.B. Chrome) nutzen. Der Edge-Browser von Microsoft wird demnächst auch auf Chromium basieren. Opera ebenso.

Wir haben hier ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen Sie sicher an einer Web Konferenz mit BBB teilnehmen können.

Welche Browser kann ich nutzen?

- Am besten funktionieren derzeit FireFox- oder der Chrome-Browser.
- Auch mit Apple (iOS Tablet) oder Android Tablet sollten Sie keine Probleme haben.
- **Der Internet-Explorer und auch noch der aktuelle Edge-Browser funktionieren dagegen nicht.**

Ich habe aber keine Administratorechte oder möchteldarf keine Programme installieren. Was kann ich tun?

Falls Sie unter Windows keinen Administrator-Zugriff haben, können sich auch eine so genannte portable Version des Chrome oder FireFox-Browsers für Windows aus dem Netz herunterladen.

Portable Versionen werden nicht auf Ihrem System installiert, sondern sind direkt (sogar vom USB-Stick) lauffähig. Deshalb brauchen Sie zum Einrichten auch keine Administratorechte. Weitere Informationen zu portablen Programmen und links zum Downloads finden Sie bei renommierten IT-Verlags-Portalen wie z.B. Heise: <https://www.heise.de/download/developer/portableapps>

Ok, und wie funktioniert das dann?

Sie laden zuerst ein kleines Hilfsprogramm runter, die nach dem Starten den Browser nachlädt und standardmäßig in Ihren Benutzerordner entpackt. Das es keine Installation im klassischen Sinne ist, können Sie den Browser einfach wieder löschen.

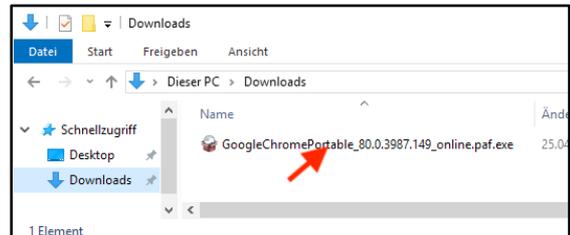
Wie das geht, zeigen wir Ihnen hier Schritt für Schritt anhand des portablen Chrome-Browsers, den wir kostenlos direkt von der Seite des Herstellers (PortableApps) laden:

1. Webseite aufrufen:
https://portableapps.com/apps/internet/google_chrome_portable

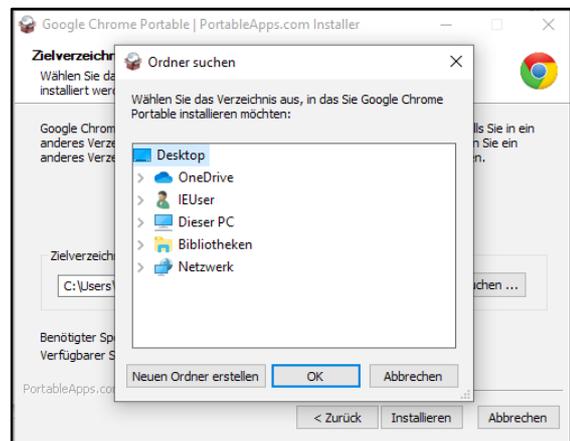
2. Download klicken und Speichern bestätigen:



3. Das Programm (Der Name endet auf "_online.paf.exe") befindet sich dann im **Download-Ordner**. Bitte **starten** Sie das Programm:

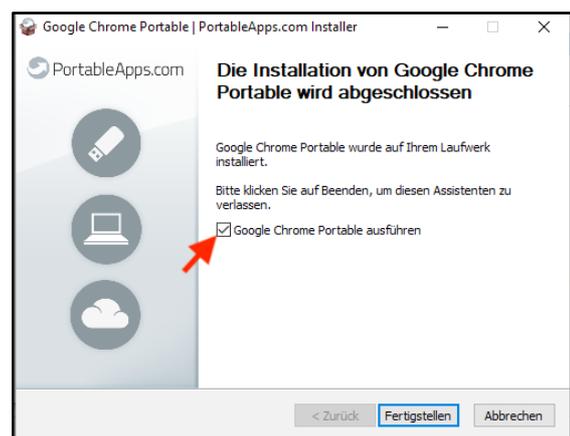


4. **GoogleChromePortable** wird standardmäßig in Ihrem **Benutzerordner** installiert. Sie können aber auch zum Beispiel den **Desktop** wählen, dann finden Sie es leichter wieder. Und können es einfach löschen, wenn Sie es nicht mehr brauchen.

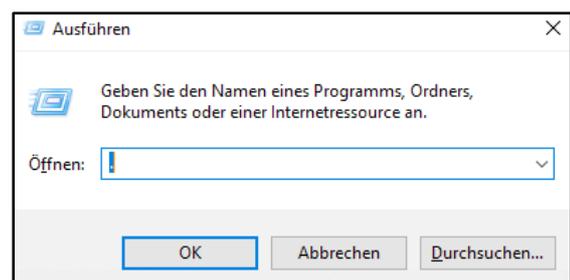


5. Wählen Sie "Google Chrome Portable ausführen". Dann müssen Sie nach der Installation auch nicht lange suchen ...

Fertig 😊



6. Hinweis: Der Benutzerordner ist in Windows 10 nicht so leicht zu finden. Sie können ihn aber öffnen, wenn Sie **Win + R** gleichzeitig tippen, um in den Ausführen-Dialog zu gelangen und in das "Öffnen" Feld einen Punkt "." eintragen.



Ich habe trotzdem Probleme, den PC mit der Web-Konferenz zu verbinden. Ich komme gar nicht durch den Echotest ... Was kann ich tun?

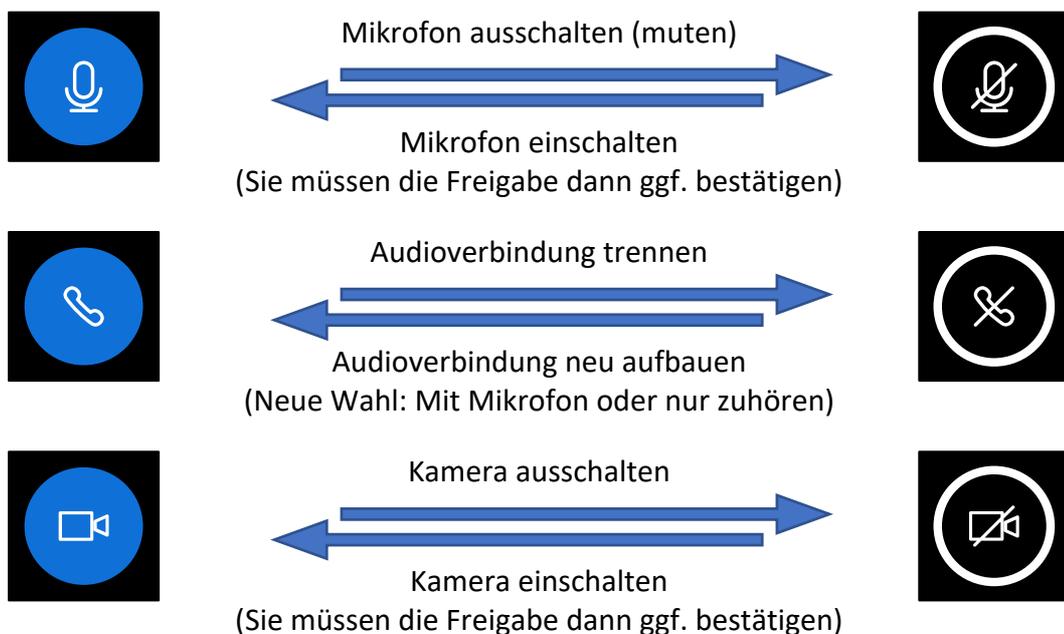
Die häufigsten Audio-Probleme hängen dann noch mit Ihrer (Firmen-)Firewall zusammen. Diese sind meist sehr restriktiv eingestellt. Falls Sie im Home-Office über VPN mit Ihrem Firmen-Netzwerk verbunden sind, schalten Sie VPN für die Dauer der Sitzung ab.

Alternativ können Sie aber auch über eine normale Festnetz-Telefonnummer an der Web-Konferenz teilnehmen. Diese und die dazu gehörige Pin-Nummer teilen wir Ihnen vor der Sitzung spätestens mit.

Wie funktioniert die Oberfläche des Web-Konferenz-Tools?

Als Teilnehmer einer Web-Konferenz finden Sie am unteren Bildrand verschiedene Buttons, mit denen Sie Ihre Teilnahme durch Anklicken steuern können:

- Teilnehmer, die mit Mikrofon teilnehmen:



- Teilnehmer, die nur zuhören:

